

POLÍTICA DE EXPERIMENTAÇÃO

Mensagem introdutória: Leia esta Política de Experimentação integralmente e com atenção. Antes de se tornar um Cliente, certifique-se de que você compreendeu todas as condições estabelecidas nesta Política de Experimentação. Após ler e compreender todo o conteúdo desta Política de Experimentação, você poderá optar por aderir a ela.

Na hipótese de você aceitar esta Política de Experimentação em nome de outra pessoa física ou jurídica, você declara e garante que tem poderes para representar tal pessoa para os fins de celebrar esta Política de Experimentação. Se você for considerado menor de idade, relativamente incapaz e/ou incapaz de acordo com a jurisdição em que reside, e se cadastrar como Cliente, será considerado que seus responsáveis legais aceitaram esta Política de Experimentação. Pessoas físicas representando pessoas jurídicas poderão ter sua autorização de acesso condicionada ao fornecimento de autorizações pelas pessoas jurídicas às quais elas estão vinculadas.

1. Definições.

1.1 Os termos iniciados em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados neste Termo de Uso com o significado detalhado abaixo:

Clientes: pessoas maiores de 18 anos ou que tenham capacidade plena ou que sejam assistidos ou representados na forma do Código Civil, já cadastradas e que concordem com esta Política de Experimentação mediante uso de senha pessoal e identificação *Login*.

Experimentação: mecanismo no qual o Cliente escolherá o modelo de bicicleta disponível no Site que mais lhe interessar, solicitará a entrega e poderá experimentar o produto durante o Período de Experimentação.

Gestora: M2 Soluções em Engenharia Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 13.051.498/0001-63, com sede na Rua Francisco Cruz, nº 256, Vila Mariana, Cidade de São Paulo – SP, CEP 04117090.

Período de Experimentação: período de até 30 (trinta) dias durante o qual o Cliente poderá contratar a Experimentação.

Site: ambiente virtual na *World Wide Web* (www) sob o domínio www.ibike.tembici.com.br disponibilizado e administrado pela Gestora.

Taxa de Experimentação: valor correspondente a determinado percentual do valor de compra da bicicleta escolhida pelo Cliente para a Experimentação, acrescido do valor de frete para entrega e devolução da bicicleta. O percentual é aquele informado no momento da contratação da Experimentação. A Taxa de Experimentação será cobrada ao final do Período de Experimentação via lançamento no cartão de crédito indicado pelo Cliente no caso de o Cliente optar por não adquiri-la.

2. Experimentação de bicicletas.

2.1 Por meio da Experimentação de bicicletas, o Cliente poderá escolher o modelo do produto que mais lhe interessar e que estiver disponível no Site, solicitar a entrega no local que indicar e experimentar a bicicleta durante o Período de Experimentação.

2.1.1 O Cliente declara-se ciente de que a bicicleta objeto da Experimentação poderá ser seminova.

2.1.2 O Cliente poderá contratar a Experimentação de bicicletas através do acesso ao Site.

2.1.3 A Experimentação de bicicletas está disponível apenas nas seguintes cidades do Estado de São Paulo: Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e São Paulo. Futuramente, em um prazo indeterminado, a Experimentação poderá ser expandida outras cidades do país, ao exclusivo critério da Gestora.

2.1.4 Ao contratar a Experimentação, o Cliente deverá informar um endereço para entrega da bicicleta, sendo certo que o frete para entrega e devolução da bicicleta deverá ser arcado pelo Cliente e que o raio de entrega da bicicleta somente abrange as cidades de Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul e São Paulo.

2.1.5 No momento da entrega, se o Cliente não estiver presente no local, data e período (manhã ou tarde) escolhidos por ele para a entrega ou não houver ninguém para receber a bicicleta em seu lugar, a Central de Relacionamento tentará entrar em contato com o Cliente agendando nova data. Lembrando que, mesmo nesse caso, o prazo 30 (trinta) dias de Experimentação continuará sendo será contado da data escolhida pelo

Cliente no ato da aquisição do plano de experimentação.

2.1.6 No ato da entrega é necessário ter uma pessoa responsável pelo recebimento, maior de 18 (dezoito) anos com documento de identificação que assinará o protocolo de recebimento.

2.1.7 O Cliente poderá manifestar o seu direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos contados da data de recebimento da bicicleta via contato por telefone (0300 3132 420) ou chat online no Site. A bicicleta deve ser devolvida nas mesmas condições de recebimento.

2.1.8 Todas as trocas e devoluções deverão ser comunicadas à Gestora ou solicitadas dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar do recebimento da bicicleta, sob pena de não terem os pedidos (de devolução ou troca) aceitos.

2.1.9 A Gestora realiza as trocas e devoluções nas cidades onde a Experimentação estiver disponível, sendo cobrado frete distinto com base na classe de cada CEP. O valor do frete pode ser visualizado no carrinho, antes da efetivação da transação. O prazo de entrega será escolhido pelo cliente de acordo com calendário de disponibilidade do site.

2.1.10 A troca não será realizada caso seja constatado dano irreparável na bicicleta. Em caso de troca e/ou devolução de bicicletas danificadas, o Cliente deverá reembolsar a Gestora pelo dano que causou.

3 Responsabilidades do Cliente.

3.1 O Cliente tem ciência e assume as seguintes obrigações:

(i) Caso, ao final do Período de Experimentação, o Cliente opte por devolver a bicicleta e pagar a Taxa de Experimentação, a bicicleta deverá estar, a critério da Gestora, em perfeito estado de conservação e segurança (da forma como foi recebida), ressalvado apenas o desgaste natural do uso, sob pena de pagar o valor correspondente ao dano causado à Gestora conforme Anexo 1;

(ii) O Cliente deverá realizar, às suas expensas, a manutenção corretiva da bicicleta em assistências técnicas filiadas aos fabricantes dos modelos de bicicleta objeto da Experimentação ou pelo serviço de manutenção oferecido no próprio Site (se em funcionamento). Caso o Cliente faça a manutenção em outros locais, será integralmente responsável por todos e quaisquer danos e prejuízos daí decorrentes. Caso a Gestora identifique a troca de peças e/ou a inclusão de peças identificadas

como falsificadas ou distintas da montagem original do equipamento, o Cliente deverá arcar com os danos e prejuízos daí decorrentes conforme Anexo 1;

(iii) Consertar, às suas expensas, avarias nos pneus da bicicleta, sendo necessário manter os pneus originais ou arcar com o conserto fornecido pelo Site (se tal serviço estiver em funcionamento);

(iv) Não estar sob efeito de álcool ou outra substância que retire ou diminua sua coordenação motora, discernimento ou percepção no momento da condução da bicicleta;

(v) Guardar a bicicleta em local seguro e protegido da ação das variações climáticas;

(vi) Utilizar as bicicletas somente em locais onde a sua circulação seja permitida e nos terrenos adequados;

(vii) Arcar com todos os custos decorrentes de acidentes (pessoais ou de terceiros) durante o Período de Experimentação;

(viii) Arcar com qualquer ônus e obrigações decorrentes de autuações por infrações de trânsito cometidas durante o Período de Experimentação;

(ix) Respeitar todas as regras de trânsito aplicáveis ao uso de bicicleta, quer seja municipal, estadual e/ou federal;

(x) Utilizar a bicicleta apenas para fins não profissionais em ambiente urbano e se comprometer a não praticar os seguintes atos: (a) participação em corridas, *rally*, disputa ou competição; (b) transporte de pessoas e/ou bens mediante remuneração; (c) transporte de pessoas e/ou bens além da capacidade informada pelo fabricante; (d) transporte de explosivos e/ou materiais químicos ou inflamáveis; (e) tráfego em dunas, praias, estradas ou caminhos impedidos; (f) submersão total ou parcial em água; (g) quaisquer finalidades ilegais.

4 Término da Experimentação.

4.1 Em até 5 (cinco) dias antes do término do Período de Experimentação, o Cliente deverá decidir se irá: (i) adquirir a unidade em experimentação e pagar o valor integral de compra indicado no Site; ou (ii) devolver a unidade em experimentação e pagar a Taxa de Experimentação.

4.1.1 Todos e quaisquer valores devidos pelo Cliente à Gestora poderão ser lançados em cartão de crédito indicado pelo Cliente no ato do cadastro, inclusive o preço de compra da bicicleta, a Taxa de Experimentação, valores relativos a fretes, multas e indenizações de qualquer espécie indicadas nesta Política de Experimentação. O Cliente desde já autoriza expressamente a Gestora a realizar o débito automático de tais valores no cartão de crédito cadastrado. A autorização aqui concedida é irrevogável e irretratável e terá validade enquanto existirem valores a serem pagos pelo Cliente. Caso não seja possível cobrar os valores devidos aqui previstos no cartão de crédito informado, a Gestora emitirá fatura ou boleto de cobrança do valor pendente com vencimento para 10 (dez) dias corridos após a data de sua emissão. Não havendo o pagamento do boleto até o seu vencimento, este será protestado em cartório após 15 (quinze) dias corridos, sem prejuízo de a Gestora tomar outras medidas extrajudiciais e/ou judiciais cabíveis.

4.1.2 A manifestação do Cliente com relação à devolução ou aquisição da bicicleta se dará única e exclusivamente através do Site.

4.1.3 Ressalvada a hipótese indicada em 2.1.5, acima, se a bicicleta for devolvida antes do término do Período de Experimentação, não será abatido e/ou restituído qualquer valor da Taxa de Experimentação.

4.1.4 Caso o interesse seja devolver a bicicleta, esta será retirada no local indicado pelo Cliente nos dias de semana quarta-feira, quinta-feira ou sexta-feira, não necessariamente no 30º dia de Experimentação. A retirada da bicicleta está sujeita à cobrança do valor de frete. Após a retirada do produto, será realizada uma análise por especialistas para verificar se a bicicleta se encontra nas mesmas condições em que foi entregue. Caso a Gestora verifique avarias ou danos de qualquer natureza, o Cliente deverá reembolsar a Gestora pelo valor correspondente às peças danificadas (anexo 1) e ao dano efetivamente causado. Caso o Cliente efetue a devolução da bicicleta para a Gestora sem o número de identificação única, será cobrado o valor de venda da bicicleta indicado no Site. Todos os valores serão debitados do cartão de crédito cadastrado no ato da reserva da bicicleta.

4.1.5 O Cliente deverá informar sua decisão à Gestora (comprar ou devolver) até 5 (cinco) dias antes do término do Período de Experimentação. Este tempo é necessário para agendamento da coleta, em casos de devolução. Caso o Cliente não devolva a bicicleta ao término do

Período de Experimentação, será cobrada multa de 2% (mora) da Taxa de Experimentação, além de multa punitiva não compensatória correspondente a 20% (vinte por cento) da Taxa de Experimentação. Caso o Cliente não devolva a bicicleta em até 10 (dez) dias a contar do término do Período de Experimentação, a Gestora considerará que o Cliente optou tacitamente pela aquisição da bicicleta e promoverá o débito automático, no 11º dia após o término da Experimentação, do valor integral da bicicleta no cartão de crédito do Cliente, além do valor da Taxa de Experimentação e da multa indicada nesta cláusula.

4.1.6 Em caso de roubo ou furto da bicicleta durante o Período de Experimentação, o cliente deverá indenizar a Gestora por valor correspondente a 30% do valor do produto indicado no site, de acordo com o tipo de cartão (Itaucard ou outros), além do valor da Taxa de Experimentação. A comprovação do roubo ou furto se dá por meio do envio do Boletim de Ocorrência para a Gestora, via e-mail ibike@tembici.com.br, em até 24 horas após o ocorrido. Não será considerado roubo ou furto o aviso por parte do cliente sem apresentação do boletim de ocorrência, neste caso será debitado o valor integral da bicicleta no cartão de crédito do Cliente, além do valor da Taxa de Experimentação.

4.1.7 Todos os valores devidos e não pagos pelo Cliente serão acrescidos de juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária calculada de acordo com o IGPM/FGV.

5. Disposições Gerais.

5.1 A Política de Experimentação está sujeita a aprimoramentos constantes e a Gestora se reserva no direito de modificá-los a qualquer momento. O Cliente deve acompanhar as atualizações e informar-se sobre o seu conteúdo regularmente. Ao ser comunicado das alterações e ao continuar acessando e utilizando os nossos serviços e/ou contratando nossos produtos após as alterações, o Cliente estará concordando expressamente com a Política de Experimentação, inclusive com suas respectivas alterações.

5.2 O Cliente está ciente de que o conteúdo do Site é protegido pela Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/98), razão pela qual o Cliente somente poderá utilizar tais conteúdos para consulta, sendo vedada a utilização para quaisquer outros fins sem a prévia e expressa autorização da Gestora.

5.3 As Partes firmam esta Política de Privacidade em caráter irrevogável e

irretratável, formalizando sua expressa ciência e anuência a todos os seus termos, responsabilizando-se assim pelas obrigações por si assumidas e pelas declarações por si prestadas.

5.4 O Cliente não poderá ceder ou transferir a terceiros, a qualquer título, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes ou relacionados ao Site ou a esta Política de Privacidade.

5.5 As Partes, neste ato, declaram e acordam expressamente que: (i) o não exercício por qualquer delas, ou o atraso no exercício, de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; (ii) a renúncia, por qualquer das Partes, a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito; e (iii) a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste Termo de Experimentação não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas.

5.6 Esta Política de Experimentação é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

5.7 Esta Política de Experimentação será regida e interpretada conforme as leis brasileiras. As Partes elegem o foro do Município de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias relacionadas à interpretação e/ou ao cumprimento deste Termo de Uso.

5.8 O Cliente pode entrar em contato com a Gestora por telefone, e-mail ou carta. Abaixo, os dados para contato:

M2 SOLUÇÕES EM ENGENHARIA LTDA.

CNPJ: 13.051.49/0001-63

Endereço: Rua Francisco Cruz, 256 – Vila Mariana – São Paulo – SP

CEP: 04117-090

Telefone Central de Relacionamento: 0300 3132 420. De segunda a sábado, das 7h às 19h. suspensão

ANEXO 1 – TABELA DE VALORES DAS PEÇAS

BICICLETAS COMUNS	
CONJUNTO DE DIREÇÃO	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
GUIDÃO	R\$45,00
GARFO RIGIDO	R\$66,00

GARFO C/ SUSPENSÃO	R\$110,00
CAIXA DE DIREÇÃO	R\$10,00
SUPORTE PARA GUIDÃO	R\$28,00

QUADRO BIKE	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
QUADRO ALUMINIO	R\$275,00
QUADRO AÇO	R\$115,00

RODAS	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
RODA S/ PNEU E CAMARA (UNITÁRIO)	R\$120,00
PNEU	R\$65,00
CAMARA	R\$19,00

CONJUNTO DE MARCHAS E RELAÇÃO	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
PEDIVELA	R\$70,00
CORRENTE	R\$6,00
CAMBIO TRASEIRO	R\$32,00
CAMBIO DIANTEIRO	R\$27,00
CASSETTE	R\$35,00
ALAVANCA DE CAMBIO (DIR.ESQ)	R\$60,00

FRENAGEM	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
V-BREAK	R\$30,00
FREIO A DISCO MECANICO	R\$67,00
MANETE	R\$35,00

OUTROS COMPONENTES/ACESSÓRIOS	
COMPONENTE	VALOR UNITÁRIO
PEDAL	R\$10,00
MOV. CENTRAL	R\$15,00
SELIM	R\$42,00
BLOCAGEM SELIM	R\$5,00
CANOTE	R\$25,00
BAGAGEIRO	R\$50,00
PARA-LAMAS	R\$38,00
CAMPAINHA	R\$11,76
MANOPLA	R\$8,00

RETROVISOR	R\$14,00
DESCANSO LATERAL	R\$9,00
PINTURA	R\$80,00

BICICLETAS ELÉTRICAS	
Componente	Custo
Motor Vela 1	R\$890,00
Bateria Vela 1	R\$1.890,00
Motor Vela S	R\$680,00
Bateria Vela S	R\$1.290,00
Circuito da bateria BMS	R\$150,00
Carregador	R\$189,00
Sensor de Pedal	R\$89,00
Botões (potência ou farol)	R\$30,00
Aro	R\$80,00
Raios (cada)	R\$3,00
Quadro	R\$1.250,00
Garfo	R\$240,00
Kit Paralamas + Protetor	R\$280,00
Sapata de Freio (par)	R\$29,00
Par de Pedal	R\$89,00
Pneu	R\$89,00
Campainha	R\$59,00
Manete de Freio (par)	R\$129,00
Pinças de Freio (par)	R\$89,00
Guidão Vela 1	R\$129,00
Guidão Vela S	R\$89,00
Caixa de Direção	R\$89,00
Mesa do Guidão	R\$129,00
Pedivela (par)	R\$189,00
Catraca	R\$29,00
Selim	R\$129,00
Manopla (par)	R\$89,00
Painel de Controle	R\$360,00
Revestimento Painel	R\$80,00
Controle Remoto (par)	R\$189,00
Corrente	R\$49,00

Farol Dianteiro	R\$129,00
Lanterna Traseiro	R\$89,00
Camara de Ar	R\$29,00
Reaperto	R\$89,00
Descanso	R\$89,00
Pintura	R\$480,00