

## ANEXO I AO TERMO DE USO

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento integra o Termo de Uso e estabelece as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos Usuários, além do registro de suas atividades no Site.

Os termos iniciados em letra maiúscula indicados neste instrumento tem o significado indicado no Termo de Uso e/ou abaixo:

**Cookies:** pacotes de dados enviados pelo Site e/ou pelo Aplicativo para o computador ou *smartphone* dos Visitantes e Usuários para obter dados de acesso e personalizar a sua navegação;

**Visitante:** qualquer pessoa que navegar pelo Site ou acessar o Aplicativo, sem realizar a identificação.

#### 1. Uso dos dados e informações

Os dados pessoais podem ser livremente fornecidos pelo Usuário, ou coletados automaticamente quando se utiliza o Site e/ou o Aplicativo.

Os dados coletados do Usuário, serão utilizados pela Gestora para:

- ✓ Manter atualizadas as informações para contato com o Usuário;
- ✓ Sanar dúvidas e atender o Usuário por telefone, correio eletrônico, SMS e outros meios de comunicação existentes;
- ✓ Aprimorar o acesso e a navegação no Site e no Aplicativo;
- ✓ Cumprir ordem legal e judicial;
- ✓ Exercer quaisquer direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- ✓ Elaborar estatísticas gerais sobre os perfis dos Usuários e Visitantes do Site e do Aplicativos;
- ✓ Realizar campanhas de comunicação;
- ✓ Informar/ Indicar/ Recomendar a respeito de novos serviços e produtos;
- ✓ Importar dados pessoais, cadastros e conteúdos para outras plataformas, softwares, aplicativos e/ou websites de acordo com o exposto na cláusula 2;
- ✓ Incrementar, desenvolver e administrar o Ibike;
- ✓ Melhor compreender os interesses e necessidades dos Usuários;
- ✓ Permitir a personalização e o aprimoramento da experiência dos Usuários;
- ✓ Disponibilizar anúncios de produtos de terceiros;
- ✓ Permitir a personalização e a veiculação de anúncios e publicidade de terceiros;

- ✓ Elaborar estatísticas.

## 2. Informações Compartilhadas

O Usuário reconhece e autoriza que a Gestora compartilhe com terceiros as informações que permitam a identificação ou individualização do Usuário nas seguintes hipóteses:

**Envio para Parceiros e Fornecedores:** Serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito.

**Envio para Fabricantes e Montadores:** Em alguns casos de trocas a serem realizadas diretamente com os fabricantes das bicicletas e acessórios, podemos intermediar a relação com o fornecedor a fim de manter a qualidade do atendimento e, para isso, o compartilhamento de algumas informações do Usuário pode ser necessário para o devido atendimento.

**Envio para Empresas ou pessoas físicas do mesmo grupo econômico:** investidores, pessoas físicas ou empresas relacionadas a operação do iBike podem precisar de informações para o melhor gerenciamento da plataforma.

**Envio para adquirentes ou investidores:** caso haja a venda, cessão ou outra transferência da Gestora, hipótese na qual será solicitado ao adquirente que trate as informações que permitam a identificação do Usuário como confidenciais.

## 3. Privacidade do Usuário

O Usuário tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer, mas algumas delas são essenciais para o processo de compra ou para usufruir de todas as ferramentas do Site.

No momento de se cadastrar, o Usuário pode optar por receber informações e ser contatado por e-mail, telefone e outros meios de comunicação. A Gestora poderá enviar mensagens eletrônicas ao Usuário independente do consentimento prévio do Usuário. Para tanto, o Usuário deverá solicitar o cancelamento do cadastro de seu e-mail por meio de sua Conta ou em contato com nossa Central de Relacionamento.

A Gestora poderá armazenar dados pessoais, registros de conexão e/ou de acesso a aplicações e conteúdos incluídos pelos Usuários ou terceiros no Site, em qualquer servidor e em qualquer localização, mesmo após o cancelamento da Conta.

## 4. Dados do cartão de crédito

Os dados do cartão de crédito não estão armazenados no banco de dados da Gestora, a qual utiliza serviços de terceiros, tais como gateways de pagamento, que possuem suas próprias políticas de privacidade com respeito as informações que somos obrigados a fornecer para que

as transações ocorram. Esses serviços de gateway possuem todos os certificados de segurança necessários para realizar esse tipo de transação.

## 5. Segurança da Informação

Para proteger suas informações pessoais, tais como, dados cadastrais, endereço de entrega, e histórico de pedidos, utilizamos as melhores práticas do mercado para garantir que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas ou destruídas. Todo tráfego do Site, seja para o usuário anônimo ou identificado, é criptografada usando tecnologia SSL (*Secure Socker Layer*) e armazenada com criptografia AES-256. Ressaltamos, no entanto, que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico seja totalmente seguro, os padrões implementados são geralmente aceitos pelo mercado.

## 6. Recomendações de Segurança

- ✓ Sempre se certifique de clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado;
- ✓ Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras, troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros;
- ✓ Use equipamentos, programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional dos seus dispositivos e os programas de antivírus e anti-malware;
- ✓ Sempre verifique o conteúdo de um e-mail antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de e-mails que contêm cabeçalho e/ou campo de remetente suspeitos, bem como conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português, fotografias, logos com falha, ou que somente solicitem abertura de um arquivo.

## 7. Registro de atividades

A Gestora registrará tudo que for feito pelos Visitantes e Usuários no Site e no Aplicativo. Estas informações são usadas para análise de desempenho e melhorias do Site e do Aplicativo, bem como para fins de auditoria. Estas informações poderão ser utilizadas em investigações internas e cedidas mediante requerimentos de autoridades policiais e judiciais.

## 8. Uso de Cookies

Os *Cookies* são pequenos arquivos que podem ser adicionados ao computador e/ou dispositivo do Usuário ou do Visitante e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Utilizamos *Cookies* para proporcionar uma melhor experiência em nosso Site e Aplicativo e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do Usuário, por exemplo.

Por meio dos *Cookies*, podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis ou computadores que acessam o Site e/ou o Aplicativo, tais como endereço IP, data e hora de uso do Site e/ou do Aplicativo por determinado usuário, localização geográfica, sistema operacional utilizado pelo usuário, navegador, resolução de tela, java, reproduzidor de flash instalado, código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site.

O Usuário poderá desabilitar os *Cookies* por meio das opções de configuração do seu navegador:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/exclua-cookies-para-remover-info-armazenadas>)

Safari (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

**IMPORTANTE:** Os procedimentos são fornecidos pelos sites oficiais dos navegadores e não nos responsabilizamos por danos ou perdas de informações geradas pela adoção desses procedimentos. A repetição dos procedimentos pode ser necessária todas as vezes em que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original. Ao decidir pela não habilitação dos *Cookies*, o Usuário está ciente que é possível que o Site e/ou o Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Os termos desta Política de Privacidade poderão ser atualizados e modificados a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço [www.ibike.tembici.com.br](http://www.ibike.tembici.com.br), sendo que os Visitantes e os Usuários devem verificá-los periodicamente.