

ANEXO I AO TERMO DE USO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento integra o Termo de Uso e estabelece as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos Usuários, além do registro de suas atividades no Site.

Os termos iniciados em letra maiúscula indicados neste instrumento tem o significado indicado no Termo de Uso e/ou abaixo:

Cookies: pacotes de dados enviados pelo Site e/ou pelo Aplicativo para o computador ou *smartphone* dos Visitantes e Usuários para obter dados de acesso e personalizar a sua navegação;

Visitante: qualquer pessoa que navegar pelo Site ou acessar o Aplicativo, sem realizar a identificação.

1. Uso dos dados e informações

Os dados pessoais podem ser livremente fornecidos pelo Usuário, ou coletados automaticamente quando se utiliza o Site e/ou o Aplicativo.

Os dados coletados do Usuário, serão utilizados pela Gestora para:

- ✓ Manter atualizadas as informações para contato com o Usuário;
- ✓ Sanar dúvidas e atender o Usuário por telefone, correio eletrônico, SMS e outros meios de comunicação existentes;
- ✓ Aprimorar o acesso e a navegação no Site e no Aplicativo;
- ✓ Cumprir ordem legal e judicial;
- ✓ Exercer quaisquer direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- ✓ Elaborar estatísticas gerais sobre os perfis dos Usuários e Visitantes do Site e do Aplicativos;
- ✓ Realizar campanhas de comunicação;
- ✓ Informar/ Indicar/ Recomendar a respeito de novos serviços e produtos;
- ✓ Importar dados pessoais, cadastros e conteúdos para outras plataformas, softwares, aplicativos e/ou websites de acordo com o exposto na cláusula 2;
- ✓ Incrementar, desenvolver e administrar o Ibike;
- ✓ Melhor compreender os interesses e necessidades dos Usuários;
- ✓ Permitir a personalização e o aprimoramento da experiência dos Usuários;
- ✓ Disponibilizar anúncios de produtos de terceiros;
- ✓ Permitir a personalização e a veiculação de anúncios e publicidade de terceiros;

- ✓ Elaborar estatísticas.

2. Informações Compartilhadas

O Usuário reconhece e autoriza que a Gestora compartilhe com terceiros as informações que permitam a identificação ou individualização do Usuário nas seguintes hipóteses:

Envio para Parceiros e Fornecedores: Serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito.

Envio para Fabricantes e Montadores: Em alguns casos de trocas a serem realizadas diretamente com os fabricantes das bicicletas e acessórios, podemos intermediar a relação com o fornecedor a fim de manter a qualidade do atendimento e, para isso, o compartilhamento de algumas informações do Usuário pode ser necessário para o devido atendimento.

Envio para Empresas ou pessoas físicas do mesmo grupo econômico: investidores, pessoas físicas ou empresas relacionadas a operação do iBike podem precisar de informações para o melhor gerenciamento da plataforma.

Envio para adquirentes ou investidores: caso haja a venda, cessão ou outra transferência da Gestora, hipótese na qual será solicitado ao adquirente que trate as informações que permitam a identificação do Usuário como confidenciais.

3. Privacidade do Usuário

O Usuário tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer, mas algumas delas são essenciais para o processo de compra ou para usufruir de todas as ferramentas do Site.

No momento de se cadastrar, o Usuário pode optar por receber informações e ser contatado por e-mail, telefone e outros meios de comunicação. A Gestora poderá enviar mensagens eletrônicas ao Usuário independente do consentimento prévio do Usuário. Para tanto, o Usuário deverá solicitar o cancelamento do cadastro de seu e-mail por meio de sua Conta ou em contato com nossa Central de Relacionamento.

A Gestora poderá armazenar dados pessoais, registros de conexão e/ou de acesso a aplicações e conteúdos incluídos pelos Usuários ou terceiros no Site, em qualquer servidor e em qualquer localização, mesmo após o cancelamento da Conta.

4. Dados do cartão de crédito

Os dados do cartão de crédito não estão armazenados no banco de dados da Gestora, a qual utiliza serviços de terceiros, tais como gateways de pagamento, que possuem suas próprias políticas de privacidade com respeito as informações que somos obrigados a fornecer para que

as transações ocorram. Esses serviços de gateway possuem todos os certificados de segurança necessários para realizar esse tipo de transação.

5. Segurança da Informação

Para proteger suas informações pessoais, tais como, dados cadastrais, endereço de entrega, e histórico de pedidos, utilizamos as melhores práticas do mercado para garantir que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas ou destruídas. Todo tráfego do Site, seja para o usuário anônimo ou identificado, é criptografada usando tecnologia SSL (*Secure Socker Layer*) e armazenada com criptografia AES-256. Ressaltamos, no entanto, que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico seja totalmente seguro, os padrões implementados são geralmente aceitos pelo mercado.

6. Recomendações de Segurança

- ✓ Sempre se certifique de clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado;
- ✓ Procure não utilizar senhas óbvias, como sequência de números e letras, troque sua senha regularmente e nunca compartilhe com terceiros;
- ✓ Use equipamentos, programas e sistemas originais e os mantenha sempre atualizados, principalmente as correções de segurança do sistema operacional dos seus dispositivos e os programas de antivírus e anti-malware;
- ✓ Sempre verifique o conteúdo de um e-mail antes de acionar qualquer endereço da web. Desconfie de e-mails que contenham cabeçalho e/ou campo de remetente suspeitos, bem como conteúdo estranho, mensagens que possuam erros de português, fotografias, logos com falha, ou que somente solicitem abertura de um arquivo.

7. Registro de atividades

A Gestora registrará tudo que for feito pelos Visitantes e Usuários no Site e no Aplicativo. Estas informações são usadas para análise de desempenho e melhorias do Site e do Aplicativo, bem como para fins de auditoria. Estas informações poderão ser utilizadas em investigações internas e cedidas mediante requerimentos de autoridades policiais e judiciais.

8. Uso de Cookies

Os *Cookies* são pequenos arquivos que podem ser adicionados ao computador e/ou dispositivo do Usuário ou do Visitante e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Utilizamos *Cookies* para proporcionar uma melhor experiência em nosso Site e Aplicativo e viabilizar recursos personalizados, como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens de interesse do Usuário, por exemplo.

Por meio dos *Cookies*, podemos coletar informações específicas de dispositivos móveis ou computadores que acessam o Site e/ou o Aplicativo, tais como endereço IP, data e hora de uso do Site e/ou do Aplicativo por determinado usuário, localização geográfica, sistema operacional utilizado pelo usuário, navegador, resolução de tela, java, reproduzidor de flash instalado, código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site.

O Usuário poderá desabilitar os *Cookies* por meio das opções de configuração do seu navegador:

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/exclua-cookies-para-remover-info-armazenadas>)

Safari (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

IMPORTANTE: Os procedimentos são fornecidos pelos sites oficiais dos navegadores e não nos responsabilizamos por danos ou perdas de informações geradas pela adoção desses procedimentos. A repetição dos procedimentos pode ser necessária todas as vezes em que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original. Ao decidir pela não habilitação dos *Cookies*, o Usuário está ciente que é possível que o Site e/ou o Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Os termos desta Política de Privacidade poderão ser atualizados e modificados a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço www.ibike.tembici.com.br, sendo que os Visitantes e os Usuários devem verificá-los periodicamente.