

**Mensagem introdutória:** Leia este Termo de Uso integralmente e com atenção. Antes de se tornar um Usuário do Site e/ou do Aplicativo, certifique-se de que você compreendeu todas as condições estabelecidas neste Termo de Uso. Após ler e compreender todo o conteúdo deste Termo de Uso, você poderá optar por aderir a ele. Saiba que o cadastro como Usuário implica a aceitação plena e sem reservas, por você, de todos os termos e condições previstos neste Termo de Uso, inclusive no caso de eventuais revisões ou publicação de novas versões.

Na hipótese de você aceitar este Termo de Uso em nome de outra pessoa física ou jurídica, você declara e garante que tem poderes para representar tal pessoa para os fins de celebrar este Termo de Uso. Se você for considerado menor de idade, relativamente incapaz e/ou incapaz de acordo com a jurisdição em que reside, e se cadastrar como Cliente, será considerado que seus responsáveis legais aceitaram este Termo de Uso. Pessoas físicas representando pessoas jurídicas poderão ter sua autorização de acesso condicionada ao fornecimento de autorizações pelas pessoas jurídicas às quais elas estão vinculadas.

## TERMO DE USO

### 1. Definições

1.1 Os termos iniciados em letra maiúscula indicados a seguir serão utilizados neste Termo de Uso com o significado detalhado abaixo:

Aplicativo: *software* baixado e instalado em *smartphones* feito especialmente para o Usuário conhecer os produtos, serviços, benefícios e informações do Ibike.

Conta: espaço virtual de acesso exclusivo do Usuário dentro do Site após autenticação por meio de *Login* e senha previamente cadastrados no Site.

Gestora: M2 Soluções em Engenharia Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 13051498/0001-63, com sede na Rua Francisco Cruz, nº 256, Vila Mariana, Cidade de São Paulo – SP, CEP 04117-090.

Ibike: sistema de comercialização *on line* de produtos e de prestação de serviços relacionados a mobilidade urbana.

Login: credencial previamente cadastrada e utilizada para identificação e autenticação do Usuário.

Política de Privacidade: documento que integra este Termo de Uso como seu Anexo I.

Site: ambiente virtual na *World Wide Web* (www) sob o domínio [www.ibike.tembici.com.br](http://www.ibike.tembici.com.br) disponibilizado e administrado pela Gestora.

Usuário: pessoas maiores de 18 anos ou que tenham capacidade plena ou que sejam assistidos ou representados na forma do Código Civil e que concordem com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade, já cadastradas e que realizam o acesso ao Site ou ao Aplicativo mediante senha pessoal e identificação *Login*.

## **2. Política de Privacidade**

2.1 Nossa Política de Privacidade está incorporada a este Termo de Uso como seu Anexo I e encontra-se disponível em nosso Site. Ao utilizar os serviços e/ou contratar os produtos disponibilizados no Site, você declara possuir ciência e concorda em permanecer vinculado a este Termo de Uso e à Política de Privacidade.

## **3. Cadastro de Usuário**

3.1 Para o cadastro, o Usuário deverá informar seus dados de forma verdadeira, atualizada e completa, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas e pela atualização dos dados, quando necessário.

3.1.1 Caso a Gestora identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao Usuário ou às suas atividades no Site ou no Aplicativo e considere necessário validar as informações cadastradas, o Usuário se responsabiliza a fornecer as comprovações que lhe forem requisitadas pela Gestora.

3.1.2 Caso a Gestora entenda que existe informações cadastradas não verdadeiras, a mesma possui o direito de: (i) bloquear ou encerrar a conta do Usuário, (ii) se recusar a prover quaisquer de seus produtos ou serviços, e/ou (iii) promover a responsabilização civil e criminal do Usuário, bem como pleitear indenização por perdas e danos eventualmente sofridos.

3.1.3 Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas é de total responsabilidade do Usuário.

3.2 Ao realizar o cadastro, o Usuário deverá criar uma senha pessoal e intransferível para futuros acessos ao Site. Como medida de segurança, o Usuário deve memorizar a senha, mantê-la em sigilo e não informá-la a terceiros.

3.2.1 A Gestora não se responsabiliza pela utilização não autorizada do *Login* e da senha de seu Usuário por terceiros. Caso a confidencialidade da senha seja quebrada, o Usuário deverá de imediato (i) atualizar ou trocar sua senha; e (ii) comunicar à Gestora sobre qualquer uso não autorizado da sua Conta. A Gestora não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua Conta.

3.3 O Usuário deverá fornecer dados de um cartão de crédito, que poderá ser utilizado na forma aqui prevista. O Usuário garante, desde já, que informará os dados de um cartão de crédito válido. Ainda, o Usuário autoriza a Gestora a efetuar a cobrança dos serviços e produtos adquiridos no Site via débito no cartão de crédito informado.

3.4 A titularidade do cadastro é pessoal. As alterações em dados cadastrados somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário em sua área logada. A Gestora não tem prerrogativa para fazer esse tipo de alteração, independentemente da razão alegada ou circunstância.

3.5 O Usuário poderá excluir sua Conta no Site e/ou no Aplicativo a qualquer momento, mas a Gestora terá o direito (mas não a obrigação) de armazenar os dados a fim de atender auditorias e eventuais fiscalizações.

3.6 Sem prejuízo da imposição de sanções previstas em lei e do pagamento de indenização por perdas e danos sofridos pela Gestora, o Usuário reconhece e aceita que a Gestora poderá, ao seu critério exclusivo e discricionário, bloquear ou cancelar o cadastro do Usuário que, a qualquer tempo, praticar qualquer uma das seguintes condutas: (i) descumprir quaisquer disposições previstas neste Termo de Uso; (ii) descumprir quaisquer de suas obrigações perante a Gestora; e/ou (iii) atuar de maneira fraudulenta e/ou em descumprimento a dever legal e/ou moral.

3.7 Após o cadastro, o Usuário poderá realizar pedidos de experimentação e/ou de compra, contratar serviços e interagir na plataforma.

#### **4. Uso do Site e do Aplicativo**

4.1 Após o cadastro, o Usuário poderá utilizar a área exclusiva do Site e do Aplicativo para realizar pedidos de experimentação e/ou de compra e contratar serviços.

4.2 Para maiores detalhes sobre como experimentar nossos produtos, consulte a Política de Experimentação, disponível no Site.

4.3 O Site, o Aplicativo e todo o conteúdo neles contidos são de propriedade exclusiva da Gestora ou a ela licenciados. O conteúdo do Site não poderá ser alterado, copiado ou reproduzido sem a prévia e expressa autorização por escrito da Gestora.

4.4 O Usuário é o único e exclusivo responsável pelos atos realizados por meio de sua Conta, respondendo por qualquer violação de disposições deste Termo de Uso, do Site, do Aplicativo ou de direitos de terceiros, podendo, inclusive, ter sua Conta bloqueada ou excluída, segundo os critérios de avaliação da Gestora.

4.5 O Usuário deve dispor de equipamentos, *softwares*, *firewall* e antivírus devidamente atualizados e habilitados para o acesso ao Site.

4.6 O Usuário declara e garante estar ciente e expressamente concordar que:

(i) O Site está sujeito a ajustes, alterações e atualizações destinadas a sanar eventuais falhas e incorreções operacionais, a melhorar a confiabilidade, integridade e qualidade do serviço prestado, bem como a aprimorar, renovar e adaptar as suas funcionalidades;

(ii) Ao aceitar este Termo de Uso, o Usuário autoriza que os seus dados pessoais e informações cadastrais sejam utilizados pela Gestora nos termos descritos na Política de Privacidade;

(iii) Os dados, informações, plug-ins sociais, marcas, direitos autorais, código-fonte e qualquer outro conteúdo relacionado ao Site e ao Aplicativo são de titularidade da Gestora e que o uso do Site e/ou do Aplicativo não implica a aquisição de nenhum direito pelo Usuário sobre esses bens;

(iv) Outros usuários e terceiros têm a liberdade de incluir conteúdos e informações no Site ou no Aplicativo. Eventualmente, o conteúdo desse material pode ser considerado pelo Usuário como inapropriado ou ofensivo. A Gestora, desde já, deixa claro que não é obrigada a analisar e verificar previamente esse material;

(v) A Gestora poderá hospedar o Site, inclusive quaisquer dados pessoais, registros de conexão e/ou de acesso a aplicações e conteúdos incluídos pelos Usuários ou terceiros no Site, em qualquer servidor e em qualquer localização;

(vi) A Gestora poderá disponibilizar certos espaços no Site e/ou no Aplicativo para anúncios de terceiros e atividades afins. A Gestora não tem relação, nem

oferece nenhuma garantia ao Usuário sobre nenhum aspecto dos produtos e serviços oferecidos nesses anúncios;

(vii) A Gestora poderá personalizar recursos, funcionalidades, conteúdos e anúncios de terceiros, com base nos dados pessoais e fichas cadastrais inseridos pelo Usuário, com o objetivo de aprimorar e melhorar a experiência do Usuário; e

(viii) A Gestora poderá coletar informações sobre o uso do *software*/aplicativo pelo Usuário por meio de quaisquer tecnologias, incluindo, mas não se limitando a cookies e/ou tecnologias similares.

4.7 O Usuário está ciente e expressamente concorda que é integralmente responsável por qualquer violação às obrigações que lhe são atribuídas ou imputadas por este Termo de Uso, por qualquer outro contrato celebrado com a Gestora e/ou pela legislação em vigor, incluindo, mas sem se limitar:

(i) Por qualquer dano causado pelo Usuário a outros usuários, à Gestora ou a terceiros, decorrente dos dados e/ou informações que criar ou incluir no Site ou no Aplicativo;

(ii) Por qualquer dano decorrente da disseminação ou instalação de vírus ou de qualquer outro código, arquivo ou *software* pelo Usuário com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do Site ou do Aplicativo, bem como das informações, dados e equipamentos da Gestora, de seus usuários ou de terceiros; e

(iii) Por qualquer dano decorrente da prática, pelo Usuário, de qualquer ato contrário a este Termo de Uso, à Política de Privacidade ou à legislação em vigor.

4.8 O acesso ao Site e ao Aplicativo é disponibilizado pela Gestora ao Usuário por prazo indeterminado, estando a Gestora facultada a descontinuar o Site e/ou Aplicativo a qualquer momento, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização ao Usuário em razão disso.

## **5. Exclusão e limitação de responsabilidades da Gestora**

5.1 Os Usuários declaram-se cientes do fato de que o Site e o Aplicativo são plataformas que intermediam as relações entre fabricantes e consumidores e, portanto, a Gestora não é responsável pela fabricação dos produtos e/ou pela disponibilização dos serviços.

5.2 A Gestora também utiliza redes sociais como *Facebook, Twitter e Instagram* para interagir com seus clientes. O uso de tais redes sociais também está sujeito ao conteúdo deste Termo de Uso.

5.3 Prezamos pelo bom uso do Site, do Aplicativo e das nossas redes sociais. Será removido pela Gestora, imediatamente, qualquer conteúdo que o Usuário publique no Site, no Aplicativo ou em nas redes sociais da Gestora e empresas do Grupo e que seja considerado por nós, segundo os critérios de avaliação da Gestora, ofensivo às pessoas, ilegal ou que faça propaganda ou publicidade de qualquer natureza, que viole direitos autorais, que estimule a prática de ilícitos civis e penais ou que de qualquer outra forma prejudique terceiros ou seja contrário à legislação vigente. Nenhum comentário feito por terceiros nas redes sociais da Gestora e empresas do Grupo, no Site ou no Aplicativo representa a opinião da Gestora. A Gestora não se responsabiliza pelo conteúdo publicado por terceiros em suas redes sociais, no Site ou no Aplicativo.

5.4 O Usuário tem ciência e concorda que poderão ser veiculados anúncios e propagandas de terceiros no Site e que qualquer produto, serviço ou conteúdo disponibilizados nestes canais é de responsabilidade exclusiva das empresas anunciantes.

5.5 As informações, descrições e ilustrações dos produtos contidos no Site e no Aplicativo consistem em dados de mera orientação e ilustração.

5.6 A Gestora utiliza todos meios de que dispõe para proteger o Site e o Aplicativo. Todavia, ressalta-se que nenhum método de transmissão e armazenamento eletrônico de dados é totalmente seguro, isentando-se a Gestora de quaisquer responsabilidades a esse respeito.

5.7 O Usuário entende e reconhece que a Gestora não se responsabiliza:

(i) Pela existência de vírus ou outros elementos nocivos no Site e no Aplicativo que possam produzir alterações nos sistemas informáticos do Usuário (*software e hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos;

(ii) Pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas pelo Usuário à Gestora, por meio do Site e/ou do Aplicativo,

em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável;

(iii) Pela interrupção do acesso ao Site e/ou ao Aplicativo, ou por falhas de funcionamento.

## **6. Propriedade Intelectual**

6.1 Todo o conteúdo, especialmente nomes, marcas e logotipos comerciais disponibilizados no Site e no Aplicativo são de propriedade da Gestora e/ou são a ela licenciados e não poderão ser utilizados sem expressa autorização dos respectivos responsáveis.

6.2 O Usuário reconhece e aceita que este Termo de Uso e a utilização do Site e/ou do Aplicativo não lhe conferem nenhum direito, incluindo, mas não se limitando a direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial, bem como sobre todos e quaisquer materiais e conteúdos de qualquer natureza que digam respeito e/ou estejam relacionados ao Site e/ou ao Aplicativo. Ademais, o Usuário reconhece e aceita que está proibido de fazer uso ou de permitir que terceiros façam uso de tais materiais, conteúdos e de quaisquer direitos autorais e/ou direitos de propriedade industrial de titularidade da Gestora ou de qualquer terceiro que tenha licenciado tais direitos à Gestora, sem prévia e expressa autorização do respectivo titular. Por consequência, o Usuário declara-se ciente de que o uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos e ferramentas são proibidos, salvo mediante autorização prévia e expressa do respectivo titular.

6.3 O Usuário entende e aceita que a autorização de acesso ao Site, ao Aplicativo e às suas funcionalidades e ferramentas não poderá ser compreendida como cessão ou atribuição de direitos da Gestora ao Usuário.

## **7. Disposições Gerais**

7.1 O Termo de Uso está sujeito a aprimoramentos constantes e a Gestora se reserva no direito de modificá-los a qualquer momento, com prévia comunicação abrangente aos usuários. O Usuário deve acompanhar as atualizações e informar-se sobre o seu conteúdo regularmente. Ao ser comunicado das alterações e ao continuar acessando e utilizando os nossos serviços após as alterações, o Usuário estará concordando expressamente com o Termo de Uso e com a Política de Privacidade, inclusive com suas respectivas alterações.

7.2 O Usuário está ciente de que o conteúdo do Site é protegido pela Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/98), razão pela qual o Usuário somente poderá utilizar tais conteúdos para consulta, sendo vedada a utilização para quaisquer outros fins sem a prévia e expressa autorização da Gestora.

7.3 As Partes firmam este Termo de Uso em caráter irrevogável e irretratável, formalizando sua expressa ciência e anuência a todos os seus termos, responsabilizando-se assim pelas obrigações por si assumidas e pelas declarações por si prestadas.

7.4 O Usuário não poderá ceder ou transferir a terceiros, a qualquer título, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes ou relacionados ao Site, ao Aplicativo ou a este Termo de Uso.

7.5 As Partes, neste ato, declaram e acordam expressamente que: (i) o não exercício por qualquer delas, ou o atraso no exercício, de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia a tal direito, nem prejudicará o eventual exercício do mesmo; (ii) a renúncia, por qualquer das Partes, a qualquer desses direitos somente será válida se formalizada por escrito; e (iii) a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas deste Termo de Uso não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas.

7.6 Este Termo de Uso é regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

7.7 Este Termo de Uso será regido e interpretado conforme as leis brasileiras. As Partes elegem o foro do Município de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias relacionadas à interpretação e/ou ao cumprimento deste Termo de Uso.

7.8 O Usuário pode entrar em contato com a Gestora por telefone, e-mail ou carta. Abaixo, os dados para contato:

**M2 SOLUÇÕES EM ENGENHARIA LTDA.**

CNPJ: 13.051.498/0001-63

Endereço: Rua Francisco Cruz, 256 – Vila Mariana – São Paulo – SP

CEP: 04117-090

Telefone Central de Relacionamento: 0300 3132 420. Diariamente, das 7h às 19h.

E-mail: [ibike@tembici.com.br](mailto:ibike@tembici.com.br)